

2024 年度版

法人支払い

スタディサプリ

小学講座

中学講座

高校講座

大学受験講座

生徒向けマニュアル

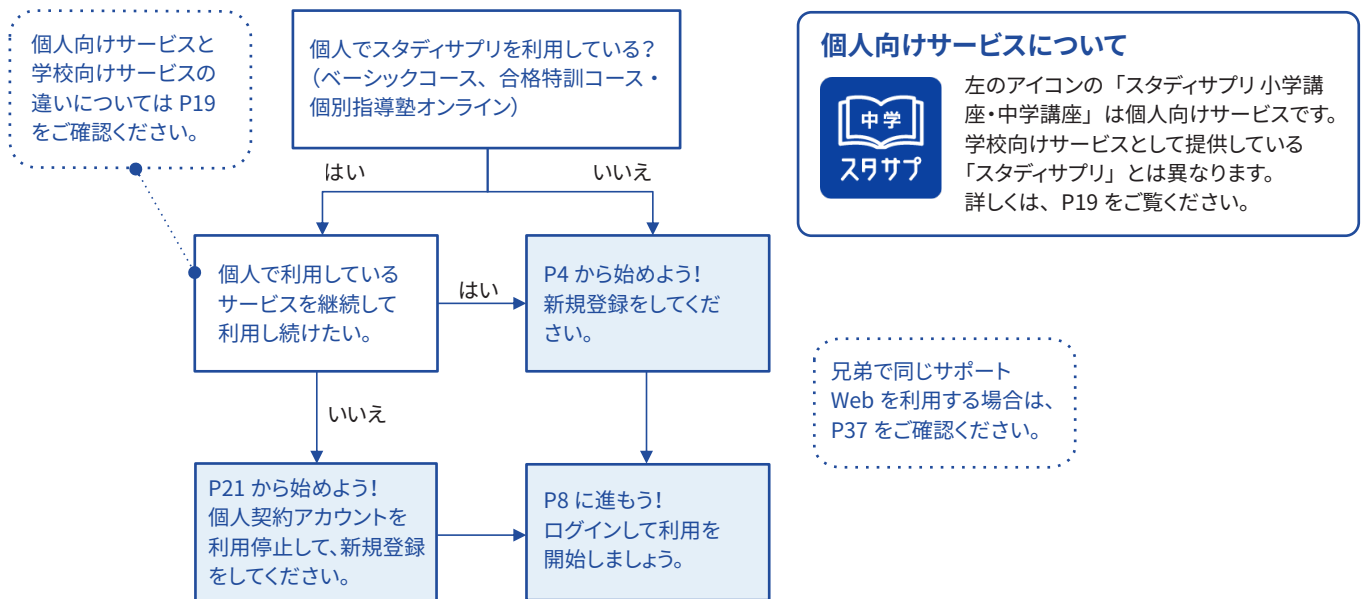
はじめに

スタディサプリとは

スタディサプリとは、パソコン・タブレット・スマートフォンで、オンライン上に配信された先生からの宿題や課題の提出、アンケート回答が行えるオンライン教材です。自分自身で一流講師の講義動画を視聴することができ、日々の学習の予習や復習に活用していただけます。また日々の学校・学校外の活動をデジタルに記録するポートフォリオ機能もご利用できます。

スタディサプリ登録の手順

現在、スタディサプリを個人でご利用の方は登録手順が異なります。以下のフローチャートで自分の状況を確認してから始めてください。



自分の情報 パスワードも忘れずに!!

・ 登録姓名

ご自身の名前で登録されない場合は必ずメモしておきましょう。パスワード再設定の際に必要です。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

・ 団体会員コード

数字 10 桁 ※不明な場合は先生にご確認ください。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

・ ユーザー名

ご自身で設定していない場合は、団体会員コードと同じです。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

目次

はじめに

スタディサプリの紹介と登録の手順について	P2
----------------------	----

1 会員登録

登録方法	P4
------	----

2 ログイン

スマートフォン（アプリ）でのログイン方法	P8
パソコン（Web ブラウザ）でのログイン方法	P9
スタディサプリ for SCHOOL（アプリ）のダウンロード・ ログイン方法	P10

3 スタディサプリでできること

スマートフォン（アプリ）での使い方	
ホーム画面について（アプリ）	P12
講義動画を見る（アプリ）	P13
宿題に取り組む（アプリ）	P14
パソコン（Web ブラウザ）での使い方	
ホーム画面について（Web）	P15
講義動画を見る（Web）	P16
宿題に取り組む（Web）	P17
ポートフォリオ機能について	P18

4 個人でスタディサプリを使っていた方

個人向けサービスと学校向けサービスの違い	P19
個人で利用していたスタディサプリを学校利用に引き継ぎたい	P21
個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について	P26
退会について	P27
学校契約から個人契約に変更する場合について	P28

5 よくあるお問い合わせ

ユーザー名・パスワードを忘れてログインできない	P29
動画を見るのに困っている	P32
動画・テキストをダウンロードしたい	P33
通信量が気になる	P34
よくあるその他のお問い合わせ	P35
各種お問い合わせ先	P38

1 会員登録

登録方法



最初に確認しましょう!

配付された団体会員コードが書かれた紙を手元に用意しましょう。

本操作は学校向けのスタディサプリを利用する方向けです。

個人でスタディサプリを契約していて、引き続き個人での契約を継続したい場合は、学校向けサービスは新規で登録する必要があります。

※個人で利用していたスタディサプリを学校利用に引き継ぎたい場合は、P21を参照の上、手続きを行ってください。

※一度学校会員として登録してしまうと、引き継ぎができなくなるのでご注意ください。

スマートフォン用のサイトを例に登録方法をご説明します。

※パソコンまたはタブレットの場合でも、手順は同じです。

※兄弟で同じサポート Web を利用する場合は、P37 の「Q. 兄弟でスタディサプリを利用しています。同じサポート Web を利用したいです」を必ずご確認ください。

学習 Web への登録

1

登録ページにアクセスします。

【方法 1】（パソコンの場合）

URL の窓に

https://manage.studysapuri.jp/enter_membership_code を

入力するか、二次元コードを読み取ります。



【方法2】（スマートフォンまたはタブレットの場合）

アプリをダウンロードして、「学校でご利用の方」または「学校・団体利用で会員登録」をタップします。

iPhone または iPad の場合

App Store で「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」を検索するか、二次元コードを読み取ります。

Android または iPad 以外のタブレットの場合

Google Play で「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」を検索するか、二次元コードを読み取ります。

スタサプ

● App Store



● Google Play



※iPhone版・Android版ともにアプリのインストールは無料です。

2

「学校で利用する」の「団体会員コードを入力してください」の欄に、学校で配付された紙に記載されている団体会員コードを入力します。

こんなときは

- ・「このコードの会員登録は既に完了しています。」と表示される
すでに登録が完了しています。「こちらからログインして、スタディサプリを始めよう」からログインをお試しください。
ログイン方法については、P8 をご確認ください。
- ・「入力されたコードが見つかりませんでした。」と表示される
先生から配布された紙に記載されている団体会員コードを確認してください。
一致しているのにエラーになる場合は、学校の先生へご相談ください。

学習 Web のアカウント情報を入力します。学習 Web は生徒が実際に学習するページとなります。画面の指示に従って、**上から順に**プロフィールを入力してください。一部の情報は先生によってあらかじめ設定されています。入力内容に誤りがないか確認をお願いします。

スタディサプリ

1 2 3
 学習者情報 団体情報 完了

学習者情報の登録

はじめに学習者本人の情報を入力してください。

OK お名前

サブリ

太郎

OK ふりがな

さぶり

たろう

必須 生年月日

2...

月

日

カスタマーサポートでの本人確認で使用するため正確にご入力ください。

必須 性別

男性

女性

必須 ユーザー名

ユーザー名に使用できる文字は、半角数字、半角英小文字、半角ハイフン (-)、半角ドット (.)、半角アンダースコア (_)のみです。

団体会員コードをユーザー名として利用する

必須 パスワード

パスワードを入力

確認の為もう一度入力して下さい

パスワードは半角アルファベットと半角数字をそれぞれ1文字以上組み合わせた6文字~72文字の長さで設定可能です。名前と生年月日などの組み合わせは推測されやすいため、英数以外の記号を組み合わせるなど推測されにくいものを推奨します。

任意 メールアドレス

メールアドレスをご登録いただくことで、パスワード紛失などで再設定する際に、手順が簡単になります。

**ユーザー名とパスワードは
 ログインの際に必要な情報です。
 忘れないようにノート等にメモをとりましょう！**

未入力の必須項目があります

名前

旧漢字は使用できませんのでご注意ください。

生年月日

本人確認に使用するので必ず正確に入力してください。

ユーザー名

学校で設定の指示がある場合は、指示に従って設定してください。指示がなければ、ご自身で設定して進んでください。また、「団体会員コードをユーザー名として利用する」にチェックを入れると、ご自身の団体会員コードがユーザー名として設定されます。

設定する場合、使用できる文字はすべての半角の英小文字 / 数字、ハイフン (-) ドット (.) アンダースコア (_) です。また団体会員コード以外の数字 10 桁は設定できません。

「このユーザー名はすでに使用されています」と表示される場合は、他のユーザーが登録済みのユーザー名となるため、使用できません。別のユーザー名でご登録ください。

パスワード

半角アルファベットと半角数字を必ず組み合わせ、

6文字以上で設定してください。

【注意】ユーザー名を含めることはできません。

メールアドレス (任意)

入力できる方は登録してください。パスワード再発行などの際に手順が簡単になります。

※誤ったメールアドレスの登録が増えています。ご自身でパスワード再発行が行えなくなりますのでご注意ください。登録したメールアドレス以外でのパスワード再発行はできません。

志望校・志望学問系統

高校3年生は必ず入力してください。

高校1年生、2年生は気になっている大学・学問・専門学校があれば記入しましょう。

必須 在籍校への情報提供同意

在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します

「在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します」にチェックを入れないと、「同意して登録する」を押すことができません。

在籍校の先生に、プロフィール情報、志望校情報、学習履歴が提供されます (同意は必須となります)。

「保護者の同意」は、学年が中学3年生以下で設定されている場合に表示されます。保護者の方に同意を得てチェックしてください (同意は必須となります)。

4

次の画面でアカウント情報が表示されたら登録完了です。**アカウント情報はスクリーンショット撮影、もしくはメモを取って大切に保管してください。**アカウント情報を記録したら、「アカウント情報を記録しました」にチェックを入れ、「学習を開始する」をタップして学習を開始しましょう。

学年が「中学1～3年生」で設定されている場合、学習 Web 画面が表示される前に「**中学生設定**」の画面が表示されますので入力してください。「**教科書の設定**」は、学校から特に指示がない場合は「**その他の教科書または教科書がわからない**」を選択して、「**登録する**」をタップしてください。

「ユーザー名」と「パスワード」はログインの際に利用します。
ユーザー名を忘れないよう P2 に記入しておきましょう。パスワードも絶対に忘れないようにしましょう！

2 ログイン

スマートフォン（アプリ）でのログイン方法

1 アプリをダウンロードします。

iPhone・iPadの場合

App Storeで「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」を検索
または二次元コードを読み取る



Android・iPad以外のタブレットの場合

Google Playで「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」を検索
または二次元コードを読み取る

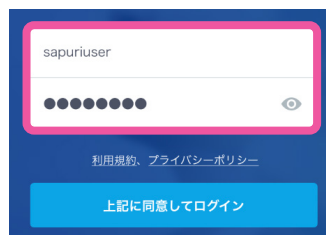


iPhone版・Android版ともにアプリのインストールは無料です。

スラサブ

2 アプリを起動し、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。
ログイン画面が「スタディサプリ」であることを確認してください。
スタディサプリ ENGLISH やスタディサプリ for SCHOOL とは、ログイン画面が異なります。

※ログインできない場合は P29 をご確認ください。



プッシュ通知を ON にしましょう。

プッシュ通知の受信設定については、端末の「設定」画面からアプリごとに変更することができます。

iPhoneの場合 アプリを最初に起動する際に、そのアプリからの通知を受け取るかどうかの確認画面が出ます。この際「受け取る」という選択をすると、プッシュ通知が受け取れます。

Androidの場合 OS 12 まで：デフォルトで通知は ON となっています。
OS 13 以降：確認画面が表示されます。

パスワードマネージャー機能の利用について

スタディサプリのアプリは、ユーザー名・パスワードを端末に保存することで、ログイン時に自動入力ができます。しかし、複数名で共用する端末にユーザー名・パスワードを保存すると、他者がご自身のアカウントにログイン可能になってしまいます。複数名で共用する端末には、ユーザー名・パスワードを保存しないようご注意ください。

保存確認の画面例 (iPhone)

保存する場合：「パスワードを保存」を選択
保存しない場合：「許可しない」 / 「あとで行う」を選択



保存確認の画面例 (Android)

保存する場合：「はい」を選択
保存しない場合：「後で」を選択



パソコン（Web ブラウザ）でのログイン方法

1

Web ブラウザからログインページにアクセスします。

【方法 1】

URL の窓に

<https://learn.studysapuri.jp/login>

を入力してアクセス

【方法 2】

公式ホームページ (<https://studysapuri.jp/>)
にアクセスし、右上の「ログイン」>「学習
Web にログイン」をクリックする。



2

画面上に、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。

学習者ログイン

ユーザー名またはメールアドレス

sapuriuser

パスワード

.....



ログインできない場合

ログインしたままにする

* 共有のパソコンやタブレットではチェックを外してください。

[利用規約](#) 及び [プライバシーポリシー](#)

上記に同意してログインする

メールアドレスでのログインは、メールアドレスを登録済みの方のみご利用いただけます。
未登録の方はご自身で設定したユーザー名を入力してください。

※ログインできない場合は、P29 を参照ください。

スタディサプリ for SCHOOL（アプリ）のダウンロード・ログイン方法

スマートフォンで先生からのお知らせを確認したり、メッセージをやり取りしたりする場合は、「スタディサプリ for SCHOOL（アプリ）」のダウンロードが必要です。下記手順でダウンロード・ログインを行ってください。

※パソコンで連絡機能をご利用される場合は、ログイン方法に変更はございません。P9の「スタディサプリ」からログインしてご利用をお願いします。

1 アプリをダウンロードします。

iPhone・iPadの場合

App Storeで「スタディサプリ for SCHOOL」を検索
または二次元コードを読み取る



Android・iPad 以外のタブレットの場合

Google Playで「スタディサプリ for SCHOOL」を検索
または二次元コードを読み取る



iPhone版・Android版ともにアプリのインストールは無料です。

スタディサプリ
for SCHOOL

2 アプリを起動し、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。

※「スタディサプリ for SCHOOL」のユーザー名 / パスワードは、P8で「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」のログイン時に使用したものと同一です。

学年が繰り上がる時期（4月1日など）にログインする際の注意点

先生が年度更新作業を行う前に「スタディサプリ for SCHOOL」にログインすると、「あなたの年組番を入力してください」の画面が表示されます。

繰り上がる年組番が決まっている場合は、新しい年組番を入力し、ログインしてください。

新しい組番がわからない場合、年度更新作業前に連絡機能を使いたいときは、Webブラウザでログインしてご利用ください。

プッシュ通知を ON にしましょう。

プッシュ通知の受信設定については、端末の「設定」画面からアプリごとに変更することができます。

- iPhone の場合** アプリを最初に起動する際に、そのアプリからの通知を受け取るかどうかの確認画面が出ます。この際「受け取る」という選択をすると、プッシュ通知が受け取れます。
- Android の場合** アプリを最初に起動する際に、そのアプリからの通知を受け取るかどうかの確認画面が出ます。この際「受け取る」という選択をすると、プッシュ通知が受け取れます。

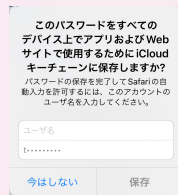
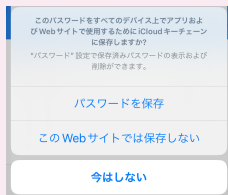
パスワードマネージャー機能の利用について

スタディサプリのアプリは、ユーザー名・パスワードを端末に保存することで、ログイン時に自動入力ができます。しかし、複数名で共用する端末にユーザー名・パスワードを保存すると、他者がご自身のアカウントにログイン可能になってしまいます。複数名で共用する端末には、ユーザー名・パスワードを保存しないようご注意ください。

保存確認の画面例 (iPhone)

保存する場合：「パスワードを保存」を選択

保存しない場合：「許可しない」 / 「あとで行う」を選択



保存確認の画面例 (Android)

保存する場合：「はい」を選択

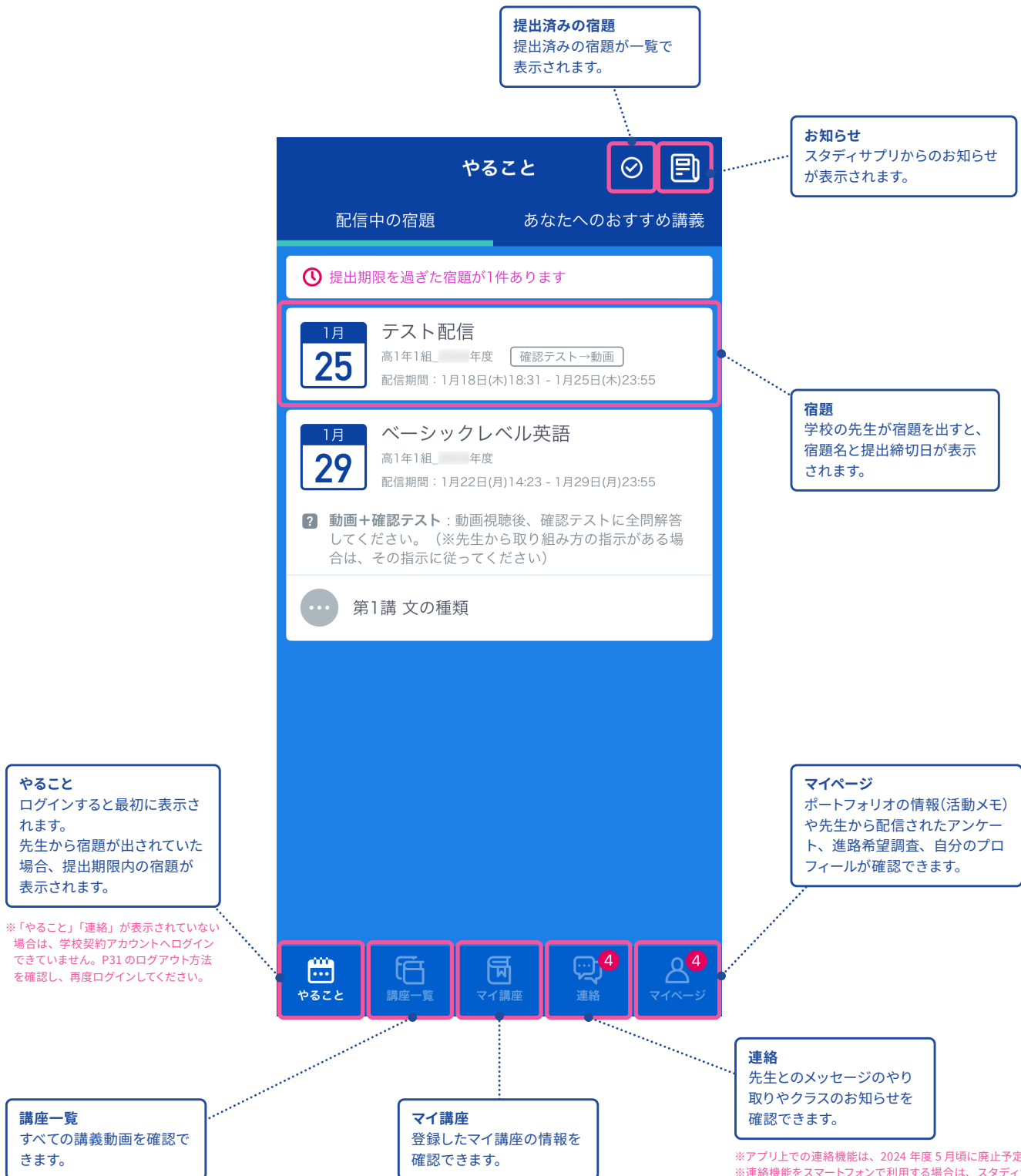
保存しない場合：「後で」を選択



3 スタディサプリでできること

ホーム画面について (アプリ)

ログイン後のホーム画面について説明します。
ホーム画面からは各種機能にアクセスが可能です。



講義動画を見る (アプリ)

自分の学習に使ってみる

自習時には「講座一覧」が最適です。スタディサプリのすべての教材が検索できるので、自分が学習したい教科・科目・レベルの講座を見つけて学習したり、ピックアップして「マイ講座」に登録できます。

学年選択
表示する講座の学年を変更できます。基本はご自身の学年の講座が表示されます。

講座選択
講座を選択すると、講義選択へ進みます。

講座ステータス
講座ごとに取り組みの進み具合が表示されます。
【黄色王冠マーク】
確認テスト正答率 100%
【緑チェックマーク】
確認テスト回答済み

講義動画の検索
講義のタイトルや動画内の音声データを検索対象に、詳細なキーワード検索が可能です。

講座種別・教科・科目選択
スライドすることで表示する講座種別・教科・科目を変更できます。

講座情報
講義名(学年・レベル・種類)、講師名、講義数が表示されます。

マイ講座ラベル
ラベルをつけるとマイ講座に表示されます(お気に入り機能)。

講義動画でできること

ここでは実際に学習を進める講義動画の画面の操作方法について説明します。「やること」もしくは「講座一覧」・「マイ講座」から進んでいくと講義動画の画面が表示されます。

チャプター一覧
講義内のチャプター名の一覧と確認テストが表示されます。

テキストをダウンロードする
お使いの端末にテキストのPDFをダウンロードできます。

動画ダウンロード
アプリをご使用の場合はダウンロードが可能です。Wi-Fi環境下でダウンロードすれば通信量を気にせず視聴できます。
※【注意】オフライン(圏外)ではアプリが正常に作動しない場合があるため、必ずオンライン環境で操作してください。

確認テスト
各講義の内容に沿った確認テストが用意されています。選択すると問題画面が表示されます。

講義名
学習している講義名が表示されます。

再生速度選択
講義動画の視聴スピードを選択できます。

全画面化
講義動画を全画面で表示することができます。

画質選択
配信される講義動画の画質を選択できます。通信環境に応じて最適な画質を選択できます。

※シークバーや10秒スキップを利用した場合、チェックマークがつかないことがあります。

次へ
チャプターが複数ある場合、次のチャプターへ遷移します。

宿題に取り組む（アプリ）

先生から配信された宿題・小テストなどに取り組む「やること」について説明します。「やること」には先生から配信されている宿題のうち、今取り組むべきものだけが表示されます。

The screenshot shows the 'やること' (To Do) app interface. At the top, there are two tabs: '配信中の宿題' (Assigned Homework) and 'あなたへのおすすめ講義' (Recommended Lectures for You). A notification banner at the top indicates '提出期限を過ぎた宿題が1件あります' (1 overdue homework item). Below this, there are two homework items:

- 1月 25** テスト配信 (Test Distribution)
高1年1組 年度 (High 1st Year 1st Group, Year) 確認テスト→動画 (Confirmation Test → Video)
配信期間: 1月18日(木)18:31 - 1月25日(木)23:55
- 1月 29** ベーシックレベル英語 (Basic Level English)
高1年1組 年度 (High 1st Year 1st Group, Year) 配信期間: 1月22日(月)14:23 - 1月29日(月)23:55

The second item has a sub-item: **動画+確認テスト** (Video + Confirmation Test) with the instruction: '動画視聴後、確認テストに全問解答してください。' (After watching the video, please answer all questions on the confirmation test.)

At the bottom, there is a menu with icons for 'やること', '講座一覧' (Lecture List), 'マイ講座' (My Lectures), '連絡' (Contact), and 'マイページ' (My Page). The '連絡' and 'マイページ' icons have a red '4' notification badge.

Callout boxes provide the following information:

- 提出期限を過ぎた宿題**: 締切日を過ぎた宿題で提出が完了していない宿題が確認できます。締切日を過ぎていた場合でも取り組みは可能です。
- 締切日**: この日までに宿題を完了させ、提出しましょう。
- 宿題の種類**: 宿題の種類ごとに取り組むプロセスや提出完了条件が異なります。
- 宿題の対象となる講義・問題(確認テスト)**: ここを選択すると実際に宿題に取り組む画面が表示されます!
- 提出済みの宿題**: 過去に提出した宿題の一覧が表示されます。
- 宿題名**: 先生が設定したものが表示されます。
- 締切日が近い順に表示されます。配信課題がないときは何も表示されません。**

ホーム画面について (Web)

ログイン後のホーム画面について説明します。
ホーム画面からは各種機能にアクセスが可能です。

スタディサプリ
ホーム画面に戻ります。

宿題
学校の先生が宿題を出すと、宿題名と提出締切日が表示されます。

新着のアンケート
学校の先生がアンケートを配信すると、アンケート名と提出締切日が表示されます。

講義動画の検索
講義のタイトルや動画内の音声データを検索対象に、詳細なキーワード検索が可能です。

メニューバー
ホーム：ホーム画面に戻ります。
講座一覧：すべての講義動画を確認できます。
宿題：配信中と過去の宿題を確認できます。
マイ講座：登録したマイ講座の情報を確認できます。
連絡：先生とのメッセージのやり取りや先生からのお知らせを確認できます。

※「宿題」「連絡」が表示されていない場合は、学校契約アカウントへログインできていません。P31のログアウト方法を確認し、再度ログインしてください。

活動メモの記録履歴
活動メモは、デジタルで記入し保存しておくことができるメモ帳の機能です。テキストや写真、資料をいつでも気軽に保存しておくことができます。

続きから
過去に視聴した講義動画が表示されます。
※視聴履歴がない場合は表示されません。

マイ講座
登録したマイ講座の情報を確認できます。

スタディサプリからのお知らせ
スタディサプリからのお知らせが表示されます。

大学からのお知らせ
大学からのお知らせが表示されます。

講義動画を見る (Web)

自分の学習に使ってみる

自習時には「講座一覧」が最適です。スタディサプリのすべての教材が検索できるので、自分が学習したい教科・科目・レベルの講座を見つけて学習したり、ピックアップして「マイ講座」に登録できます。

学年選択
表示する講座の学年を変更できます。基本はご自身の学年の講座が表示されます。

講座種別・教科・科目選択
表示する講座種別・教科・科目を選びます。

講座ステータス
講座ごとに取り組みの進み具合が表示されます。
【黄色王冠マーク】
確認テスト正答率 100%
【緑チェックマーク】
確認テスト回答済み

講座選択
講座を選択すると、講義選択へ進みます。

講座情報
講義名(学年・レベル・種類)、講師名、講義数が表示されます。

マイ講座ラベル
ラベルをつけるとマイ講座に表示されます(お気に入り機能)。

講義動画でできること

ここでは実際に学習を進める講義動画の画面の操作方法について説明します。「現在配信中の宿題」もしくは「講座一覧」・「マイ講座」から進んでいくと講義動画の画面が表示されます。

チャプター選択
受講したいチャプターを選択すると対象の講義動画が表示されます。

講義名
学習している講義名が表示されます。

ポップアウト
別画面でテキストを表示することができます。

確認テスト
各講義の内容に沿った確認テストが用意されています。選択すると問題画面が表示されます。

画質 / 再生速度選択
講義動画の画質と視聴スピードを選択できます。

PDF ダウンロード
講義動画の中で利用するテキストをダウンロードできます。

テキスト表示
講義動画の中で利用するテキストが表示できます。講義動画と同時に閲覧可能です。

宿題に取り組む (Web)

ホーム画面

先生から配信された宿題・小テストなどに取り組む「**現在配信中の宿題**」画面について説明します。「**現在配信中の宿題**」画面には、先生から配信されている宿題のうち、今取り組むべきものだけが表示されます。

締切日
この日までに宿題を完了させ、提出しましょう。

配信中の宿題
配信中の宿題を確認できます。宿題名をクリックすると取り組みます。

宿題
提出の締切日を過ぎてしまった宿題や、提出済みの宿題を確認したい場合は、こちらから確認できます。

宿題名
先生が設定したものが表示されます。

宿題の種類
宿題の種類ごとに取り組むプロセスや提出完了条件が異なります。

宿題の対象となる講義・問題 (確認テスト)
ここを選択すると実際に宿題に取り組む画面が表示されます!

締切日が近い順に表示されます。配信課題がないときは何も表示されません。

スラディサプリ 講義動画を検索:例:不定詞 英語

ホーム 講座一覧 宿題 マイ講座 連絡

やること

配信中の宿題 3 あなたへのおすすめ講義

1月 25 テスト配信 3講義 残り3日 配信期間: 1月18日(木) 18:31 - 1月25日(木) 23:55

1月 29 ベーシックレベル英語 1講義 配信期間: 1月22日(月) 14:23 - 1月29日(月) 23:55

高1年1組_2024年度

動画・確認テスト
動画視聴後、確認テストに全問解答してください。* 先生から取り組み方の指示がある場合は、その指示に従ってください。

ベーシックレベル英語
第1講 文の種類

1月 31 ベーシックレベル数学IA 1講義 配信期間: 1月22日(月) 18:02 - 1月31日(水) 23:55

宿題画面

宿題

現在配信中の宿題 3

期限切れ

完了済み

12月 12 復習問題 1講義 残り3日

12月 13 英語週末課題3_文型と文の要素 1講義

12月 13 数学週末課題1 1講義

期限切れ
締切日を過ぎた宿題で提出が完了していない宿題が確認できます。期限が切れていても宿題には取り組みます。宿題の取り組み忘れがないか確認するのを忘れないようにしましょう。

完了済み
提出が完了した宿題が確認できます。

ポートフォリオ機能について

ポートフォリオとは、部活や学校外の活動成果など、学校生活のさまざまな活動を記録したものです。さらにデジタルで残しておけば、保存性が良く、情報の整理整頓ができ、効率的に記録を振り返ることができます。

スタディサプリのポートフォリオ機能

スタディサプリではさまざまな機能が利用できます。

スタディサプリポートフォリオ機能の詳しい使い方は「生徒向けポートフォリオマニュアル」を参照ください。



特徴

日々の活動をメモとして残すことができる

入力項目

自由記入。
写真やファイルの添付も可能。



特徴

先生から送られてきたアンケートに回答する

入力項目

先生に設定された質問に回答



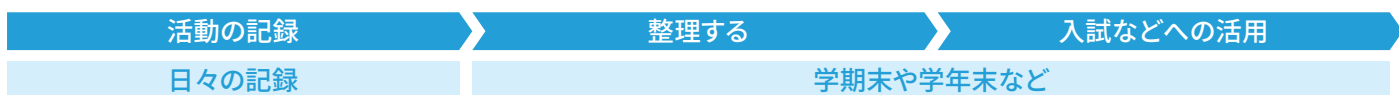
特徴

先生から送られてきた進路希望調査に回答する

入力項目

進路希望に関する4つの質問に回答

活用のイメージ



テンプレート機能を使って、適切な振り返りの入力をサポート



まとめ直し支援機能を使って自分の活動を振り返ったり、入試時の各種提出資料の作成をサポート



4 個人でスタディサプリを使っていた方

個人で利用していた方は別途手続きが必要になります。次の手順で手続きを行ってください。

- 1 個人向けサービスと学校向けサービスの違いを理解する
合格特訓コース・個別指導塾オンラインは学校契約アカウントで利用できません。
個人契約と学校契約の2つのアカウントを使い分けてご利用ください。
- 2 個人向けサービスを解約するか継続するかを決める
- 3 解約する場合→P21から切り替え作業を行ってください。
継続する場合→個人サービスとは別に、学校向けサービスを利用します。P4から登録を行ってください。

個人向けサービスと学校向けサービスの違い ※2024年2月時点の情報です。

高校生向け

	スタディサプリ 個人向けサービス (ベーシックコース)	スタディサプリ 個人向けサービス (合格特訓コース)	スタディサプリ 学校向けサービス
料金	月額 2,178 円 (税込)	月額 10,780 円 (税込)	学校の契約による
講義動画、確認テスト	○	○	○
学校からの宿題配信 / 学習管理機能	-	-	○
到達度テスト	-	-	学校の契約による
ポートフォリオ機能 (活動メモ・アンケート)	-	-	○
生徒用・先生用コールセンター	-	-	○
動画検索機能	○	○	○
理解度チェックテスト (一部講座のみ)	○	○	-
志望校と理解度に応じた学習プラン提案	○	○ ※コーチによる個別調整あり	-
学習プラン解説動画	○ ※合格特訓コース用の 学習プラン解説動画	○	-
担当コーチによる個別指導	-	○	-
月 10 問の科目質問対応	-	○	-
リニューアルされたスタディサプリ小学講座(小1・小2)	○	-	-

※スタディサプリ個人向けサービス(ベーシックコース)は2020年2月18日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降は新規入会者の価格が月額2,178円(税込)となっています。

2020年2月18日リニューアル以前よりご利用されていた生徒・保護者様は従来価格の月額1,078円(税込)で引き続き利用が可能ですが、学校契約の利用開始に伴い個人契約を利用停止した場合、それ以降に再度契約をした場合は月額2,178円(税込)での新規入会となります。

※個人契約から学校契約へ切り替えを行った場合、通常の学習データについては引き継がれますが、個人向けサービスでのみ提供される機能については保持されません(スタディサプリ小学講座・中学講座を利用していた場合、個人契約から学校契約に切り替えた際は学習データが引き継がれません)。

※個人向けサービスで提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人契約と学校契約の2つのアカウントを使い分けてご利用ください。なお、2つの契約を保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんのであらかじめご了承ください。

※引き継がれる情報：アカウント情報、講座視聴履歴、確認テスト取り組み履歴

※なお、一部個人向けサービス専用の講座が存在しているため、個人向けサービス専用の講座に関する視聴履歴、確認テスト取り組み履歴は引き継がれません。

中学生向け

	スタディサプリ 中学講座 (個人会員/個人向け)	スタディサプリ (団体会員/学校向け)
料金	月額 2,178 円 (税込)	学校の契約による
対応科目	主要 5 教科+実技 4 教科	主要 5 教科のみ
演習問題 ※ 2022 年 4 月時点	14,700 問以上 (記述形式の問題など) 随時更新予定	13,400 問以上
ミッション機能	週単位でレッスンをおすすめ	○
	間違えた問題を復習ミッションとして提示	○
	定期テストの日程を入力して定期テストミッションを提示	○
受験対策講座	23,000 問以上 ※受験対策講座+受験対策実践講座	△ ※受験対策実践講座のみ
定期テスト対策講座	○	-
学校からの宿題配信	-	○

「スタディサプリ 中学講座」と学校向けサービスの「スタディサプリ」の違いについての詳細は、以下よりご確認ください。

<https://studysapuri.jp/course/junior/membership-information/>



小学生向け

	スタディサプリ 小学講座 (個人会員/個人向け) ※	スタディサプリ 小学講座 (個人会員/個人向け)
料金	月額 2,178 円 (税込)	学校の契約による
週単位でやるべきレッスンをおすすめするミッション機能	○	-
アニメーション付きのスライド	○	-
問題回答	手書き入力形式	○
	入力パネル形式	○
	一括回答形式	○
	選択式	○
学校からの宿題配信	-	○

※リニューアルされた小1・小2向け講座を指します。

個人で利用していたスタディサプリを学校利用に引き継ぎたい

個人で利用していたサービスの利用を停止し、学校契約に切り替える場合は以下の手続きを行ってください。

※合格特訓コース・個別指導塾オンラインは学校契約アカウントでは利用できません。ご利用希望の場合は個人での利用をお願いいたします。

※学校契約アカウントから再度個人契約アカウントへ切り替えることはできません（卒業後は自動で個人契約アカウントへ切り替わります）。

※「スタディサプリ 小学講座・中学講座」をご利用の場合、学校契約に切り替えると、「スタディサプリ 小学講座・中学講座」アプリや学習履歴へアクセスできなくなりますので、ご注意ください。

※団体会員コードで新規登録が済んでいる方は個人からの引き継ぎはできません。

※個人契約アカウントでお支払いが続いている場合は利用停止をしていただく必要がございます。

※利用停止後はキャンペーン価格や旧価格での利用再開はできません。

アプリから手続きはできませんので、必ずパソコン・スマートフォンの Web サイトから手続きを行ってください。
学校から配付された団体会員コードをお手元に用意してください。

クレジットカード・キャリア決済の場合：P22 へ

利用停止



団体会員コード入力

コンビニ決済の場合：P23 へ

団体会員コード入力

ベーシックコースを App Store 決済で支払っている場合：P24 へ

サブスクリプションをキャンセル



団体会員コード入力

ベーシックコースを App Store 決済で、合格特訓コース・個別指導塾オンラインをクレジットカードで支払っている場合：P25 へ

利用停止



サブスクリプションを
キャンセル



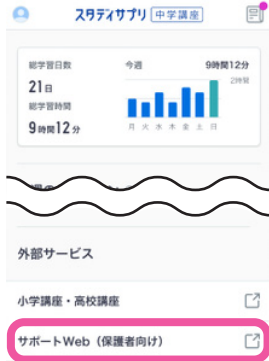
団体会員コード入力

クレジットカード・キャリア決済の場合

< 小学講座・中学講座以外の場合 >



< 小学講座・中学講座の場合 >



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② サポート Web を選択してサポート Web に移動します。

※ご利用中のサービスにより表示が異なるため、左記画像をご確認ください。

サポート Web のログイン画面は
右の二次元コードからもアクセスできます。



- ③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。



- ④ 利用状況に表示されている「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人利用の停止ができます。
- ⑤ 学習 Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから学習 Web に戻ります。

※小学講座・中学講座を利用していた場合は、ログイン画面が今までと異なりますので、右の二次元コードからログイン画面を開きログインしてください。



- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ⑦ 団体会員コードを入力すると、学校契約に切り替わります。



団体会員コード

10桁のコードを入力してください

在籍校に学習結果などの情報を提供することに同意します

登録する

キャンセル

- ・「すでに使用されています」とエラーになる場合、団体会員コードで新規登録が完了しています。その場合個人からの切り替えが行えないため、学校契約アカウントをご利用ください。不要となった個人契約アカウントは、P27の「退会について」を参照して退会手続きを行ってください。
- ・「契約手続きが完了していない」とエラーになる場合、学校側で契約手続きが必要です。学校の先生にご相談ください。

コンビニ決済の場合

スタディサプリ

学習者ログイン

ユーザー名またはメールアドレス

パスワード

ログインできない場合

 ログインしたままにする
* 異なるパソコンやタブレットではチェックをみてください。

[利用規約 及び プライバシーポリシー](#)

上記に同意してログインする

[アカウントを持っていない場合はこちら](#)

スタディサプリ

ホーム 講座一覧 マイ講座

まなび なな
momone

無料トライアル期間中

受講状況

受講状況

コース 無料トライアル期間中
お支払い状況を確認する

団体会員コード

- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリサイトにログインします。

スタディサプリのログイン画面は右の
二次元コードからもアクセスできます。



- ② 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ③ 団体会員コードを入力すると、学校契約に切り替わります。

団体会員コード

在籍校に学習結果などの情報を提供することに同意します

App Store 決済の場合

- ・ベーシックコースを App Store 決済で利用している場合 → A へ
- ・ベーシックコースを App Store 決済で支払っており、合格特訓コース・個別指導塾オンラインをクレジットカードで支払っている場合 → B へ

A. ベーシックコースを利用している場合

ベーシックコースを App Store 決済で支払っている場合の利用停止方法

App Store 決済で支払っている場合は、「サポート Web」でキャンセルができませんので、App Store 経由でキャンセル（購読停止）をお願いします。

※上記方法にて購読停止手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。

※本手順は 2024 年 1 月時点で iOS16 で確認した手順です。Apple の仕様変更やご利用いただいている端末の OS バージョンにより手順が異なる可能性もございます。あらかじめご了承ください。

- ① 設定 App を開きます。
- ② ユーザー名をタップし、「サブスクリプション」をタップします。
- ③ 解約したいサブスクリプションをタップします。
- ④ 「サブスクリプションをキャンセルする」をタップします。



- ⑤ 購読停止となったら、スマートフォンの Web サイトからスタディサプリにログインします。

※小学講座・中学講座を利用していた場合は、ログイン画面が今までと異なりますので、右の二次元コードからログイン画面を開きログインしてください。



- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。

「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ⑦ 団体会員コードを入力すると、学校契約に切り替わります。

B. 合格特訓コース・個別指導塾オンラインを利用している場合

ベーシックコースを App Store 決済で支払っており、合格特訓コース・個別指導塾オンラインをクレジットカードで支払っている場合の利用停止方法



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、サポート Web を選択してサポート Web に移動します。

スマートフォンのアプリには「サポート Web」が表示されないため、Web 版または PC からログインしていただき、手続きをお願いいたします。

サポート Web のログイン画面は右の二次元コードからもアクセスできます。



- ③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。



- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力して個人利用を停止します。

利用停止後、前ページの「ベーシックコースを App Store 決済で支払っている場合の利用停止方法」を参照していただき、App Store 決済の停止、団体会員コードの入力等をお願いいたします。

Google Play Store 決済での定期購入の解約・一時停止・変更については、以下の URL をご参照ください。
<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/article/000001926>

個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について

個人のご契約が不要となった場合は、必ず利用停止手続きを行ってください。お客様にて利用停止手続きを行わない場合、ご利用料金が発生し続けますのでご注意ください。

利用停止手続きについては、サポート Web の利用照会ページより実施してください。(P19 ~ 25 参照)

《個人契約と学校契約期間に重複期間があった場合のご返金について》

個人での契約期間と学校契約期間に重複期間があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。

《利用停止手続き後の、個人のご契約の返金について》

返金についての詳細は、以下よりご確認ください。

<https://studysapuri.jp/pr/payment/refund/>



●月払いの場合

ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。

●12か月払い・年度一括払いの場合

利用停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。詳細は上記 URL、二次元コードよりご確認ください。

《お問い合わせフォームでの問い合わせ方法》

① <https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/> よりお問い合わせフォームを開きます。

「個人でご利用の方」であることを確認してください。



②必要な情報を入力してください。

お問い合わせ内容の種別については、「利用停止・退会・返金について」>「一括支払いの返金について」を選択してください。

その他残りの項目を入力したら、送信してください。

お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。
@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

退会について

個人で利用していたアカウントなど不要なアカウントは退会手続きをお願いします。

利用料のお支払いについては、利用停止手続きのみで停止されます。

退会は**学習 Web →サポート Web の順番**でお手続きください。

(学習 Web のみ登録の場合は、サポート Web の退会は必要ありません。)

なお、**学校契約アカウントについては、利用しない年度がある場合でも卒業するまで退会手続きはできません。**

退会についての詳細は、以下でも確認できます。

<https://studysapuri.jp/info/guide/cancellation/>



学習 Web の退会方法

- ① インターネットで学習 Web にログインします。
- ② 右上のアイコンをクリックします。
- ③ 表示されるメニューから「**プロフィール**」を選択します。
- ④ プロフィール画面の「**退会**」タブを選択します。
- ⑤ 「**退会する**」をクリックします。
- ⑥ 確認画面が表示されますので「**退会する**」をクリックして学習 Web 退会手続きが完了となります。

※ プロフィールの必須項目が未入力の場合、「**退会**」に進むことができません。その場合は、必須項目をご入力の上、再度お試しください。

サポート Web の退会方法

- ① インターネットでサポート Web にログインします。
- ② 「**アカウント設定**」をクリックします。
- ③ 「**スタディサプリを退会する**」をクリックします。
- ④ 「**上記を理解して退会する**」をクリックしてサポート Web 退会手続きが完了となります。

学校契約から個人契約に変更する場合について

団体会員コードを使用して登録した学校契約アカウントは、学校を卒業する年の4月1日まで、個人契約アカウントに変更することができません。

学校契約アカウントは、卒業年の4月1日以降に自動で個人契約アカウントに切り替わります。

個人契約に変更する場合は、この日以降にサポートWebより有料コースにお申し込みください。

《ご卒業前に個人契約を申し込む場合》

学校契約アカウントとは別に個人契約アカウントを作成し、サポートWebよりお申し込みください。

< 小学講座・中学講座以外の場合 > < 小学講座・中学講座の場合 >



サポートWebのログイン画面は
右の二次元コードからもアクセスできます。



注意

- ・ご卒業前に個人契約を申し込む場合は、学校契約アカウントの学習履歴等を個人契約アカウントに引き継ぐことはできません。また、学校契約と個人契約で重なった期間の返金はしておりませんので、ご注意ください。
- ・学校契約アカウントに登録済みのメールアドレスを個人契約アカウント作成時に入力すると、「このメールアドレスはすでに登録されています」とエラーが表示されます。同じメールアドレスは複数のアカウントに登録できませんので、異なるメールアドレスでご登録ください。
または、学校契約アカウントにログインし、メールアドレスを変更または削除してから、個人契約アカウントの会員登録を行ってください。

5 よくあるお問い合わせ

ユーザー名・パスワードを忘れてログインできない

以下の手順でパスワードの再設定を行ってください。パスワードを再設定していただくと自動的にログインされます。ログイン後、次ページの手順を参考にユーザー名を確認してください。

- ① ログイン画面の「ログインできない場合」から、「パスワードを忘れた場合はこちら」を選択します。

ログイン画面へのアクセスはこちらから

<https://learn.studysapuri.jp/login>



※下記の場合、ご自身で再設定することができません。

学校の先生へパスワードの再設定をご依頼ください。

- ・登録したメールアドレスが現在利用できない場合
- ・登録したメールアドレスに誤りがある場合
- ・再設定メールが届かない場合

- ② 「**団体会員コードをお持ちの方**」を選択し、パスワード再設定手続きを案内するメールアドレス・登録した姓名・団体会員コードを入力して送信します。

※メールアドレスを事前に登録済みの方は、「**学習 Web にメールアドレスを登録済みの方**」を選択いただいた場合でも再設定が可能です。

※メールアドレスを登録済みの場合は、登録メールアドレス以外への再設定メール送信ができません。パスワード再設定時には登録した姓名を入力する必要があります。

注意

- ・手続きにはメールアドレスが必要です。パソコン用のメールアドレスの入力を推奨します。
- ・「一致するアカウントがありません」とエラーが表示される場合、学校での登録と入力内容に相違がある可能性があります。ご自身で再設定が行えないため、学校の先生にパスワード再設定をご依頼ください。

③ 「パスワード再設定」という件名のメールが届きます。

URL をクリックし、パスワードの再設定を行ってください。パスワード設定後は自動でログインされます。再設定したパスワードでログインができない場合、ログイン後のプロフィール画面にてユーザー名を確認し、再設定したパスワードと確認したユーザー名で再度ログインをお試しください。

「メールが届かない」「登録した姓・名、もしくは団体会員コードを忘れた」などこの手順で解決できない場合は、お問い合わせください。裏表紙の「お問い合わせ先」をご覧ください。
※電話で解決できない場合、学校へのご相談をお願いする場合がございます。

プロフィール画面でユーザー名を確認

ユーザー名、団体会員コード、契約プランはマイページのプロフィール項目に表示されています。

マイページを開き、プロフィールを選択します。

プロフィールトップに契約コースが、アカウント情報にユーザー名が、学校情報に団体会員コードが表示されています。

スマートフォン（アプリ）の場合



スマートフォン（サイト）・パソコンの場合



ユーザー名を確認したら、必ず P2 に記入して忘れないようにしましょう！

ログアウトするには

スマートフォン（アプリ）の場合



マイページのプロフィール画面
最下部の「ログアウト」をタップします。

スマートフォン（サイト）・パソコンの場合



右上のメニューから
「ログアウト」を選択します。

動画を見るのに困っている

「動画が見られない」「通信量が気になる」場合の対処方法についてご説明します。



- ✓ 動画が見られない場合によくあるのが、スタディサプリの推奨環境以外での視聴です。まずは利用している環境が推奨環境か確認してみましょう。

動画視聴推奨環境

スマートフォン・タブレットでのご利用 (アプリ)

iOS 16.0 以上

iPadOS 16.0 以上

Android 10.0 以上

スマートフォン・タブレットでのご利用 (ブラウザ)

iOS 16.0 以上、Mobile Safari ブラウザ

iPadOS 16.0 以上、Mobile Safari ブラウザ

Android 10.0 以上、Chrome ブラウザ

パソコンでのご利用

Windows 10 以上

macOS 11.0 以上

Chrome OS 102 以上

Microsoft Edge 最新版

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

※ChromebookはChrome(ブラウザ版)のみが推奨環境の対象となります。

※Chromebook上での生徒向けスタディサプリの個人会員向け機能については、動作保証の対象外となります。

適正に表示される画面サイズ

パソコン： 920px 以上

スマートフォン： 320 - 639px

タブレット： 640 - 919px

スマートフォンアプリをご利用の方へのお願い

■ iOS 16 よりも前のバージョン

■ Android 10 よりも前のバージョン

ご利用の端末の OS バージョンが上記に該当される方は 2024 年 3 月 [予定] 以降にアプリのアップデートを行えなくなります。お手数ですが、ご利用端末の OS のバージョンアップを行った後にアプリのアップデートをお試しください。

OS バージョンアップの方法についてはメーカーおよび機種により異なる場合がございますので詳しくはメーカーへお問い合わせください。

動画・テキストをダウンロードしたい



- ✓ アプリでは Wi-Fi 環境にて動画ダウンロードを利用することで、パケット通信量を気にせず視聴できます！
※動画ダウンロードはアプリでのみ利用できます。

動画・テキストのダウンロード方法

学校などの Wi-Fi 環境下で 事前に講義動画・テキストをダウンロードします。



Wi-Fi に接続されていることを確認しましょう。



講義画面のチャプター上部にある「**テキストをダウンロードする**」をタップするとテキストのダウンロードが開始します。



講義画面のチャプターからダウンロードボタンをタップするとダウンロードが開始します。



ダウンロード済みのチャプターを選択すると、再生が始まります。
ダウンロードされた動画の視聴には通信量がかかりません。
アプリ内に保存された動画をスマートフォンから削除するには、このボタンをタップします。



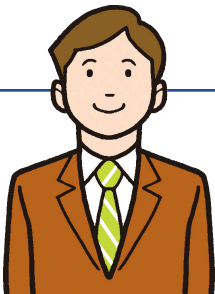
アプリの動画ダウンロードの設定

メニューの「マイページ」をタップします。

画面左上の設定マークをタップし、設定を変更できます。



通信量が気になる



✓ Wi-Fi がない場合は、再生時の画質を下げることでパケット通信量を節約できます!

● ストリーミング再生の画質設定

講義動画の再生画面の左下で画質の設定を行えます。



動画の通信量目安は以下のとおりです。

- ・低画質 : 1.2 MB/分、約 72 MB/時間
- ・標準画質 : 1.8 MB/分、約 108 MB/時間
- ・高画質 : 3.2 MB/分、約 192 MB/時間

注意

オフライン（圏外）ではアプリが正常に作動しない場合があるため、オンライン環境で操作を行ってください。

視聴データの履歴を先生に送る部分では通信を行います。

(オフライン時に視聴した動画の視聴データは、再度オンラインになった際に先生画面に送信されます。)

ダウンロード機能の詳細

- ダウンロード後の画質変更はできません。
- Android : ダウンロード 7 日後には動画は自動的に削除されます。iOS : 動画は無制限に残ります。
- 端末の保存可能領域が 150 MB 以上ない場合はダウンロードできません。

よくあるその他のお問い合わせ

登録・ログインについて

Q. オートログイン（次回から自動的にログイン）にチェックを入れているのに、パスワードの再入力を求められるのはなぜですか？

A. ログイン後一定時間を経過した後で会員機能を利用しようとする、セキュリティの関係上、再度パスワードをお聞きすることがあります。

Q. パスワードと団体会員コードを教えてください。

A. パスワードも団体会員コードもこちらでは管理を行っておりません。
団体会員コードをお忘れの場合は、学校の先生にご確認ください。

Q. 団体会員コードを登録した際に、「既に登録されています」と出ています。

A. 「既に登録されています」と出てくる場合はすでに登録が済んでいます。
P8～P10の手順でログインをお試しください。

Q. 機種変更や初期化を行い、ログインできなくなりました。

A. ユーザー名とご設定いただきましたパスワードでログインをしてください。
ログイン方法はP8～P10をご参照ください。

Q. パスワードの入力を複数回誤りログインできなくなりました。

A. パスワードの入力を複数回誤ると「アカウントロック」がかかります。
30分以上待ついただくか、パスワードの再設定を行っていただきますとログインが可能です。
パスワードの再設定方法はP29をご参照ください。

登録情報が誤っている

Q. 登録されている名前や年組番が違います。

A. 学校契約アカウントの場合、登録されている名前や年組番は先生のみ直すことができます。

Q. 登録されている生年月日が違います。

A. 生年月日はプロフィールの編集画面で自分で修正できます。

合格特訓コース・個別指導塾オンラインについて

Q. 合格特訓コース・個別指導塾オンラインを使いたい

A. 合格特訓コース・個別指導塾オンラインは学校契約アカウントでは行うことができません。
利用を希望の場合、個人で別にアカウントを作ってお申し込みいただきますようお願いいたします。

Q. 合格特訓コース・個別指導塾オンラインも利用しているので、返金をしてほしい。

A. 合格特訓コース・個別指導塾オンラインは、一部学校でご利用いただいているコンテンツと同様の内容を含んでおりますが、その分のご返金や割引等のご対応は行っておりません。あらかじめご了承ください。

動画の閲覧について

Q.登録をした端末以外の端末でも動画は見られますか。

A. ログインさえしていただければどの端末からでも動画を見ることは可能です。

2台同時にログインすることも可能なため、パソコンで動画を見ながら、タブレットでテキストを確認することもできます。

Q.「料金を支払ったのに第2講以降の動画が見られない」や「団体申込コースになっていない」

A. P31のログアウトをお試しの上、再度学校契約アカウントのユーザー名とパスワードでログインをお試してください。

学校契約アカウントのユーザー名はご自身で変更していない場合は、団体会員コードで設定された可能性があります。

ログイン方法はP8～P10をご参照ください。

学校契約アカウントにログインしていることを確認しても解決しない場合は、恐れ入りますが、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

お問い合わせフォームよりお問い合わせいただく方法は裏表紙をご参照ください。

不具合について

Q.不具合があります。

A. 下記の方法で解決するかお試しいただけますでしょうか

- 同じ作業をもう一度する
- ログアウトし、もう一度ログインする
- 端末を再起動する
- 端末を変える
- 端末のバージョンアップができればバージョンアップをする
- webとアプリを切り替える
- webの場合、ブラウザを変える
- アプリを再インストールする

上記で改善が見られなかった場合は、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

お問い合わせフォームよりお問い合わせいただく方法は裏表紙をご参照ください。

その他

Q.テキストが届きません。

A. お申し込みをいただいてから10日程でテキストが到着いたします。

テキストに関するお問い合わせはお電話の窓口がございません。

公式ホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

Q. 兄弟でスタディサプリを利用しています。同じサポート Web を利用したいです。

A. サポート Web から「学習者追加」を行うことができます。

＜操作手順＞

- ①インターネットでサポート Web にログインします。
- ②「アカウント設定」をクリックします。
- ③「+学習者を追加登録する」をクリックします。
- ④パスワードを入力します。
- ⑤学習者のプロフィールを入力して、「次へ」をクリックします。
- ⑥ユーザー名を確認し、パスワードを設定して「同意して確認画面に進む」をクリックします。
- ⑦登録内容を確認し、「お支払い手続きに進む」をクリックします。
※お支払いには進まず画面を閉じます。
- ⑧登録したユーザー名とパスワードで学習 Web へログインします。
- ⑨アカウント情報の必須項目を入力し、「登録する」をクリックします。
- ⑩右上のメニューからプロフィールを選択し、プルダウンの中から「受講状況」を選択します。
- ⑪「団体会員コードを入力」をクリックし、学校から配布された団体会員コードを入力します。
- ⑫「在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します」にチェックを入れ、登録すると追加完了です。

※すでに団体会員コードでの新規登録が完了している場合、同じサポート Web への登録はできません。

Q. 「スタディサプリ 進路」で登録しているメールアドレスを使用したいです。

A. 大変申し訳ございませんが、「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」と「スタディサプリ 進路」で同じメールアドレスを使用することはできません。異なるメールアドレスを登録してください。

Q. 学校契約アカウントから個人契約アカウントに変更できません。

A. 団体会員コードを使用して登録した学校契約アカウントは、学校を卒業する年の4月1日まで、個人契約アカウントに変更することができません。

ご卒業前に個人契約を申し込みたい場合は、学校契約アカウントとは別に個人契約アカウントを作成し、サポート Web よりお申し込みください。

個人契約アカウント作成時に「このメールアドレスはすでに登録されています」とエラーが表示された場合は、同じメールアドレスを複数のアカウントに登録できないため、異なるメールアドレスをご登録ください。または、学校契約アカウントにログインし、メールアドレスを変更または削除してから、個人契約アカウントの会員登録を行ってください。

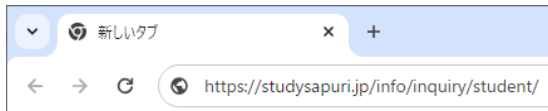
各種お問い合わせ先

メールでのお問い合わせ（お問い合わせフォーム）

メールでのお問い合わせは、お問い合わせフォーム画面より入力・送信して行っていただきます。

- ① お問い合わせフォーム画面へアクセスします。

URL の窓に <https://studysapuri.jp/info/inquiry/student/> を入力するか、
二次元コードを読み取ります。



- ② お問い合わせフォーム画面にて必要な項目を入力し、確認・送信します。

お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。
@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

お電話でのお問い合わせ

お電話の際にご準備いただくもの

- ① 所属されている学校名正式名称
- ② 団体会員コード（10桁）

生徒用	
サブリ高校	スタディサプリ
高3年 1組 1番 サブリ太郎 きぶりたろう	0000000000

スタディサプリに関するお問い合わせはこちらまでお願いいたします。

スタディサプリ学習者向けサポートセンター

0120-710-326（フリーダイヤル）

受付時間：月～金 9:00-18:00（祝日・年末年始・GW 休業・夏季休業除く）

スタディサプリに関してのお問い合わせはこちらまでお願いいたします。

スタディサプリ学習者向けサポートセンター

0120-710-326 (フリーダイヤル)

受付時間：月～金 9:00-18:00 (祝日・年末年始・GW 休業・夏季休業除く)